

Brigitte Keller

Definitionen und Ziele, Best Practice im menschlichen LRA EBE

Smart Government im „menschlichen Landratsamt Ebersberg“

– Verknüpfung digitaler Innovation mit sozialer Kompetenz

im Dienste aller Beteiligten: Mitarbeitern, Bürger und Organisationen



Im Allgemeinen werden 14 Dimensionen beschrieben, die smart Government in seiner Idealausprägung kennzeichnen. Das Landratsamt Ebersberg strebt in seinem Bemühen um beste Dienstleistungen, danach diese Kriterien im Rahmen seiner Möglichkeiten bestens zu erfüllen.

Im Einzelnen:

- **Integration** umfasst den interorganisationalen Informationsaustausch von Verwaltungseinrichtungen untereinander, um Kommunikation, Reaktion, Koordination und Dienstleistungserbringung zu verbessern.
- **Innovation** beschreibt die Fähigkeit der Verwaltung, neue wie auch verbesserte Strukturen, Vorgehensweisen und Konzepte zur Dienstleistungserbringung zu entwickeln und implementieren.
- **Evidenzbasierte Entscheidungsfindung** stützt sich auf intensive Nutzung von Daten aus der Informations- und Kommunikationstechnik (IKT) und anderen Quellen, so dass aufgrund der reichhaltigen Datenmenge und der technologischen Möglichkeit zur besseren Auswertung die Effektivität von Politik- und Verwaltungshandeln gesteigert werden kann.
- **Bürgerzentriertheit** bedeutet, die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger zu kennen und ihre IKT-Systeme so einzusetzen, dass diese Bedürfnisse möglichst personalisiert erfüllt werden.
- **Nachhaltigkeit** beschreibt das Ziel, Wachstum und Entwicklung in Städten und Regionen so zu gestalten, dass diese unter Berücksichtigung vorrangig ökologischer Aspekte auch über Generationen hinweg eine hohe Lebensqualität bieten.
- **Kreativität** bedeutet in diesem Konzept, Politik und Verwaltung sollen ein Umfeld kreieren, in dem Kreativität angeregt wird.
- **Effektivität** meint, **Richtlinien** sollten in ihrer Wirkung mehr als nur Dienstleistungserbringung zum Ziel haben und sowohl die Lebensqualität der Bürgerinnen und Bürger verbessern sowie komplexe Probleme lösen.
- **Effizienz** heißt, Leistungen höherer Qualität mit möglichst sparsamem Ressourceneinsatz zu erreichen.
- **Gleichberechtigung** umfasst den Versuch zur Verbesserung der Lebensqualität durch die Reduktion von Ungleichheit, indem mithilfe moderner IKTs und kognitiven Leistungen soziale Exklusion vermindert und soziale Gerechtigkeit gefördert werden sollen.
- **Unternehmerisches Denken** soll vor allem wissensbasierte Innovation fördern und eine wirtschaftsfreundliche Umwelt erzeugen, um die Attraktivität von Städten, Regionen und Staaten zu steigern.

- **Bürgerengagement** ist eines der Ziele von Smart Government, mit dem eine Zweiwegekommunikation zwischen Bürgerinnen und Bürgern sowie der Verwaltung erzeugt werden soll, die in einer stärkeren Zusammenarbeit mündet.
- **Offenheit** rückt die Transparenz und Rechenschaftspflicht der Verwaltung gegenüber Gesellschaft und Wirtschaft in den Vordergrund und soll deren Vernetzung untereinander verstärken.
- **Resilienz** beschreibt in diesem Kontext die Fähigkeit einer Verwaltung (Stadt, Region, Landkreis etc.), bei einem Notfall oder einer Katastrophe schnell zu reagieren und deren Auswirkungen so weit möglich abzumildern und schnell wieder normale Verwaltungsabläufe für Gesellschaft und Wirtschaft zu garantieren.
- **Technologische Versiertheit** umfasst das benötigte Wissen und die Kompetenz, IKTs, Strategien und Anwendungen so auszuwählen, dass die Verwaltung tatsächlich smarter wird bzw. die übrigen 13 Dimensionen zu stützen.

Alle 14 Dimensionen werden dem **Wertesystem** des „**menschlichen Landratsamt**“ im Sinne **partnerschaftlicher Führung, Respekt** und **Beteiligung der Mitarbeiter** entsprechend im Landratsamt Ebersberg angewendet.